



AVISO DE PRIVACIDAD

Buzón web/ Redes Sociales / El Poder de tu Experiencia

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la LFPDPPP)**, Christus Muguerza, S.A.P.I. de C.V. y/o Christus Muguerza Sistemas Hospitalarios, S.A. de C.V. y/o Christus Muguerza del Parque, S.A. de C.V. y/o sus empresas filiales y/o subsidiarias, todas con domicilio ubicado para los efectos del presente en Carretera Nacional No. 6501, Col. La Estanzuela, en Monterrey, N.L., C.P. 64988 (en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual “Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA”) es responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso, y por lo tanto buscará en todo momento que el tratamiento y manejo de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, comprometiéndose a que el procesamiento de los mismos será manejado de tal manera que su privacidad estará protegida en todo momento.

El Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA obtiene sus datos personales de **identificación** (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, imágenes y/o fotografías, entre otros), y **salud** (estado de salud, historial clínico, enfermedades, información psicológica y/o psiquiátrica, padecimientos, etc.), datos personales considerados como **SENSIBLES** y **NO SENSIBLES** de conformidad con la LFPDPPP; a través de los medios electrónicos del Buzón web, redes sociales y/o del portal www.elpoderdetuexperiencia.com o por cualquier otra tecnología, con la finalidad de: conocer y compartir con terceros sus experiencias en el Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA, así como evaluar la calidad de nuestros servicios.

De conformidad con lo anterior, y en virtud de que sus datos personales fueron compartidos de forma voluntaria con la intención de transmitir a otros sus experiencias en el Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA y/o evaluar la calidad de nuestros servicios, usted otorga su consentimiento para que sus datos personales, sensibles y no sensibles, serán vistos, tratados y transferidos dentro y fuera del país por personas distintas al Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA en los términos que señala el presente aviso de privacidad. No obstante, usted podrá en cualquier momento manifestar su oposición para que sus datos personales sean vistos, tratados y transferidos a personas distintas al Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA, salvo las excepciones previstas en el artículo 10 y 37 de la LFPDPPP.

Adicionalmente, el Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA pone a su disposición a través de la página de internet <http://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/procedimiento-arco/> el procedimiento correspondiente para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Procedimiento ARCO).

En cumplimiento a las leyes aplicables o bien, para reflejar actualizaciones efectuadas a nuestras políticas internas en la materia, el Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y sin previo aviso, por lo que mantendremos la última versión disponible para su consulta, a través de la página de internet <http://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/> (Fecha de última actualización agosto 2018).

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta por parte del Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para mayor información visite la página www.inai.org.mx