



## AVISO DE PRIVACIDAD

Admisión, Recepción, Caja, Tienda de Regalos y Cafetería

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la LFPDPPP)**, Christus Muguerza, S.A.P.I. de C.V. y/o Christus Muguerza Sistemas Hospitalarios, S.A. de C.V. y/o Christus Muguerza del Parque, S.A. de C.V., Fundación Adelaida Lafón, A.C. y sus empresas filiales y/o subsidiarias, todas con domicilio ubicado para los efectos del presente en Carretera Nacional No. 6501, Col. La Estanzuela, en Monterrey, N.L., C.P. 64988 (en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual "Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA") es responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso lícito, y por lo tanto buscará en todo momento que el tratamiento y manejo de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, comprometiéndose a que el procesamiento de los mismos será manejado de tal manera que su privacidad estará protegida en todo momento.

El Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA obtiene sus datos personales de identificación (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, CURP, RFC, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil y/o copia de su identificación, grabación de imágenes y/o fotografías (por razones de seguridad), entre otros), datos personales considerados como **NO SENSIBLES** de conformidad con la LFPDPPP, ya sea directamente y de forma personal del mismo titular, o bien, a través de los medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología, con la finalidad de: (i) llevar a cabo la prestación de nuestros servicios, así como la venta de productos; (ii) informarle sobre nuevos servicios y/o productos, así como cambios a nuestros servicios y/o productos; (iii) evaluar la calidad de nuestros servicios y productos; y (iv) dar cumplimiento a disposiciones específicas previstas en la legislación vigente y/o normas internacionales. Esta información puede ser motivo de requerimiento formal por parte de alguna autoridad competente.

Sus datos personales pueden ser vistos, transferidos y/o tratados dentro y fuera del país por personas distintas al Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA. En ese sentido, su información puede ser compartida con organizaciones nacionales e internacionales, para fines de administración y cobranza, análisis y/o estudios de satisfacción. Por lo tanto, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean vistos, transferidos y/o tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Adicionalmente, el Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA pone a su disposición a través de la página de internet <http://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/procedimiento-arco/> el procedimiento correspondiente para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Procedimiento ARCO).

En cumplimiento a las leyes aplicables o bien, para reflejar actualizaciones efectuadas a nuestras políticas internas en la materia, el Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y sin previo aviso, por lo que mantendremos la última versión disponible para su consulta, a través de la página de internet <http://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/> (Fecha de última actualización agosto 2018).

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta por parte del Sistema de Salud CHRISTUS MUGUERZA, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para mayor información visite la página [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)