

Calidad Médica	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de infección intrahospitalaria	< 2%	0.16%	0.00%	0.64%	0.30%

Colecistectomía por Laparoscopia	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Promedio de estancia postquirurgica	< 1.5 días	1.1	1.5	1.6	1.2
Tasa de reingreso	< 2%	0%	0%	0%	0%
Tasa de conversión	< 2%	0%	0%	0%	0%
Tasa de reintervención	< 2%	0%	7%	0%	0%
Expedientes clínicos completos	100%	100%	100%	100%	100%

Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: calidadmedica@christusmugerza.com.mx, háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.

Artroscopia Menisectomía	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Promedio de estancia postquirurgica	< 1.5 días	1.0	1.7	1.0	1.1
Tasa de reingreso	< 2%	0%	0%	0%	0%
Infecciones postoperatorio	< 2%	0%	0%	0%	0%
Tasa de incidentes transoperatorios	< 2%	0%	0%	0%	0%
Expedientes clínicos completos	100%	100%	100%	100%	100%

Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: calidadmedica@christusmugerza.com.mx, háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.

Neumonía adquirida en la comunidad	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Control a las 72 Hrs.	100%	NA	100%	100%	100%
Uso de Protocolo	> 95%	NA	100%	100%	100%
Valoración de saturación de oxígeno	100%	NA	50%	67%	100%
Tasa mortalidad	< 1%	NA	0%	0%	0%
Expedientes clínicos completos	100%	NA	100%	100%	100%

Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: calidadmedica@christusmugerza.com.mx, háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.

Los indicadores aquí mostrados incluyen solo a los pacientes cuya historia y condición indican que el tratamiento provisto es apropiado de acuerdo a las guías clínicas establecidas. Hable con su médico si tiene dudas respecto a su tratamiento.

Enfermedad Gastrointestinal en pacientes menores de 5 años	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Uso de Protocolo	100%	100%	100%	100%	100%
Control a las 72 hrs. del ingreso	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de mortalidad	< 1%	0%	0%	0%	0%
Tasa reingreso	< 1%	0%	0%	0%	0%
Expedientes clínicos completos	100%	100%	100%	100%	100%

Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: calidadmedica@christusmugerza.com.mx, háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.

Los indicadores aquí mostrados incluyen solo a los pacientes cuya historia y condición indican que el tratamiento provisto es apropiado de acuerdo a las guías clínicas establecidas. Hable con su médico si tiene dudas respecto a su tratamiento.

Satisfacción	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tiempo de Espera Sala URG	5 min.	1.0	1.0	1.0	2.0

Tiempo de Espera Consulta URG	15 min.	3.0	4.0	4.0	5.0
Satisfacción de Colaboradores *	82 calif.	77			
Satisfacción de Pacientes	90 calif.	93	92	91	92
Satisfacción Médicos *	88 calif.		88		
Satisfacción de Pacientes URG	90 calif	90	90	91	91

* hasta 2008 éstos indicadores son medidos semestralmente (Marzo-Septiembre)