

Calidad Médica	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de infección intrahospitalaria	< 2%	0%	0%	0.19%	0.35%

Colecistectomía por Laparoscopia	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Promedio de estancia postquirurgica	< 1.5 días	1.5	1.5	2	1.5
Tasa de reingreso	< 2%	0%	0%	0%	0%
Tasa de conversión	< 2%	0%	0%	0%	0%
Tasa de reintervención	< 2%	0%	0%	0%	0%
Expedientes clínicos completos	100%	100%	86%	100%	88%

Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: [calidadmedica@christusmugerza.com.mx](mailto:calidadmedica@christusmugerza.com.mx), háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.

Artroscopia Menisectomía	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Promedio de estancia postquirurgica	< 1.5 días	1.2	2	2	3
Tasa de reingreso	< 2%	0%	0%	0%	0%
Infecciones postoperatorio	< 2%	0%	0%	0%	0%
Tasa de incidentes transoperatorios	< 2%	0%	0%	0%	0%
Expedientes clínicos completos	100%	80%	100%	100%	100%

Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: [calidadmedica@christusmugerza.com.mx](mailto:calidadmedica@christusmugerza.com.mx), háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.

Neumonía adquirida en la comunidad	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Control a las 72 Hrs.	100%	100%	100%	100%	100%
Uso de Protocolo	> 95%	100%	100%	100%	100%
Valoración de saturación de oxígeno	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa mortalidad	< 1%	0%	0%	0%	0%
Expedientes clínicos completos	100%	100%	100%	100%	100%

Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: [calidadmedica@christusmugerza.com.mx](mailto:calidadmedica@christusmugerza.com.mx), háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.

Los indicadores aquí mostrados incluyen solo a los pacientes cuya historia y condición indican que el tratamiento provisto es apropiado de acuerdo a las guías clínicas establecidas. Hable con su médico si tiene dudas respecto a su tratamiento.

Enfermedad Gastrointestinal en pacientes menores de 5 años	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Uso de Protocolo	100%	86%	88%	87%	100%
Control a las 72 hrs. del ingreso	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de mortalidad	< 1%	0%	0%	0%	0%
Tasa reingreso	< 1%	0%	0%	0%	0%
Expedientes clínicos completos	100%	93%	100%	100%	100%

Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: [calidadmedica@christusmugerza.com.mx](mailto:calidadmedica@christusmugerza.com.mx), háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.

Los indicadores aquí mostrados incluyen solo a los pacientes cuya historia y condición indican que el tratamiento provisto es apropiado de acuerdo a las guías clínicas establecidas. Hable con su médico si tiene dudas respecto a su tratamiento.

Satisfacción	Meta CHRISTUS Mugerza	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tiempo de Espera Sala URG	5 min.	1	1	1	1

Tiempo de Espera Consulta URG	15 min.	5	4	5	5
Satisfacción de Colaboradores *	82 calif.	82.65			
Satisfacción de Pacientes *	90 calif.	96.4			
Satisfacción Médicos *	88 calif.		92.3		
Satisfacción de Pacientes URG *	90 calif		91		

\* hasta 2008 éstos indicadores son medidos semestralmente (Marzo-Septiembre)