

Calidad Médica	Meta CHRISTUS Mugerza	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Tasa de infección intrahospitalaria	< 2%	0.59	0.4	0.14	0.13

Colecistectomía por Laparoscopia	Meta CHRISTUS Mugerza	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Promedio de estancia postquirúrgica	< 1.5 días	1.1	1.3	1.4	1.4
Tasa de reingreso	< 2%	0	0	0	0
Tasa de conversión	< 2%	0	0	0	0.17
Tasa de reintervención	< 2%	0	0	0	0
Expedientes clínicos completos	100%	67	67	80	83
Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: calidadmedica@christusmugerza.com.mx , háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.					

Artroscopia Menisectomía	Meta CHRISTUS Mugerza	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Promedio de estancia postquirúrgica	< 1.5 días	1	1	1	1
Tasa de reingreso	< 2%	0	0	0	0
Infecciones postoperatorio	< 2%	0	0	0	0
Tasa de incidentes transoperatorios	< 2%	0	0	0	0
Expedientes clínicos completos	100%	100	86	50	73
Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: calidadmedica@christusmugerza.com.mx , háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.					

Neumonía adquirida en la comunidad	Meta CHRISTUS Mugerza	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Control a las 72 Hrs.	100%	33	no hubo pacientes con éste diagnóstico	100	100
Uso de Protocolo	> 95%	100		100	100
Valoración de saturación de oxígeno	100%	100		0	0
Tasa mortalidad	< 1%	0		0	0
Expedientes clínicos completos	100%	100		100	100
Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: calidadmedica@christusmugerza.com.mx , háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.					
Los indicadores aquí mostrados incluyen solo a los pacientes cuya historia y condición indican que el tratamiento provisto es apropiado de acuerdo a las guías clínicas establecidas. Hable con su médico si tiene dudas respecto a su tratamiento.					

Enfermedad Gastrointestinal en pacientes menores de 5 años	Meta CHRISTUS Mugerza	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Uso de Protocolo	100%	100	100	100	100
Control a las 72 hrs. del ingreso	100%	100	100	100	100
Tasa de mortalidad	< 1%	0	0	0	0
Tasa reingreso	< 1%	0	0	0	0
Expedientes clínicos completos	100%	100	100	33	25
Estamos interesados en su retroalimentación y preguntas. Por favor envíe un correo electrónico a: calidadmedica@christusmugerza.com.mx , háganos saber si éste reporte le fue de utilidad, o si necesita información que no encontró aquí.					
Los indicadores aquí mostrados incluyen solo a los pacientes cuya historia y condición indican que el tratamiento provisto es apropiado de acuerdo a las guías clínicas establecidas. Hable con su médico si tiene dudas respecto a su tratamiento.					

Satisfacción	Meta CHRISTUS Mugerza	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Tiempo de Espera Sala URG	5 min.	2.0	2.0	2.0	2.0
Tiempo de Espera Consulta URG	15 min.	6.0	5.0	5.0	7.0
Satisfacción de Colaboradores +	82 calif.				
Satisfacción de Pacientes *	90 calif.				
Satisfacción Médicos *	88 calif.				
Satisfacción de Pacientes URG	90 calif	92	91	95	88
+ a partir de 2009 éste indicador es medido anualmente (septiembre)		* a partir de 2009 éstos			
indicadores son medidos semestralmente (Mayo-Noviembre)					